



Un **Welfare**  
per i **Minori**

# I servizi per l'età evolutiva, tra difficili integrazioni e indici di efficacia

Cinzia Canali

Fondazione Emanuela Zancan, Padova

[cinziacanali@fondazionezancan.it](mailto:cinziacanali@fondazionezancan.it)



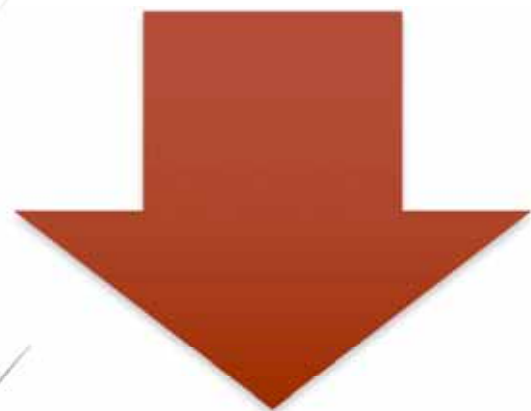
Fondazione Emanuela Zancan onlus

Centro Studi e Ricerca Sociale

*oltre 50 anni di formazione, studi, ricerche, sperimentazioni, proposte culturali, a servizio delle persone  
more than 50 years of training, projects, research, experimentation, and cultural initiatives, to the benefit of society*



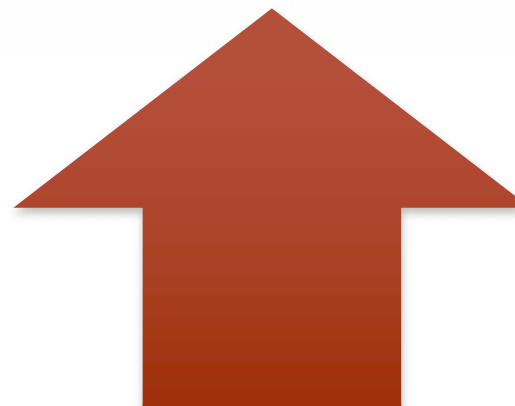
# Premessa



integrazione



efficacia



Chi si assume la responsabilità sugli esiti e su quello che viene fatto nei servizi (e come)?

# La stagione in cui viviamo



**CON I BAMBINI**  
IMPRESA SOCIALE

[www.coinibambini.org](http://www.coinibambini.org)

1. Bando Prima Infanzia 0-6 anni
2. Bando Adolescenza 11-17 anni
3. Bando Nuove Generazioni 5-14 anni

“ [...] Sarà fondamentale valutare l'**appropriatezza** e l'**efficacia** delle azioni rispetto alle specificità delle singole realtà coinvolte. All'interno della logica di progettazione, il termine '**impatto**' fa riferimento all'anello conclusivo del processo che collega risorse, azioni, prodotti, risultati ed effetti [...]”

Questa sfida vale per tutti. Chi si assume la responsabilità sugli esiti e di quello che viene fatto nei servizi?

## Nuovi LEA (1)

All' Art. **24** Assistenza sociosanitaria ai minori, alle donne, alle coppie, alle famiglie... comma 1... il Servizio sanitario nazionale garantisce... le prestazioni, anche domiciliari, mediche specialistiche, diagnostiche e terapeutiche, ostetriche, psicologiche e psicoterapeutiche, e riabilitative, mediante l'impiego di *metodi e strumenti basati sulle più avanzate evidenze scientifiche*, necessarie ed appropriate nei seguenti ambiti di attività... *elenco*

## Nuovi LEA (2)

In tema di assistenza sociosanitaria ai minori con disturbi in ambito neuropsichiatrico e del neurosviluppo, all'art 25 comma 1 si parla di "d) definizione, attuazione e **verifica** del programma terapeutico e abilitativo/riabilitativo personalizzato da parte dell'equipe multi-professionale, in collaborazione con la famiglia"

*Ripreso anche nell'art. 32 sull'assistenza semiresidenziale e residenziale.*

## Riforma del Terzo Settore

[...] Valutazione dell'**impatto sociale** delle attività svolte dagli enti del Terzo settore... Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato.


Traduzione: come i servizi per l'età evolutiva rendicontano i benefici per la persona, per le persone, per la comunità?



## Difficoltà nella programmazione ai diversi livelli

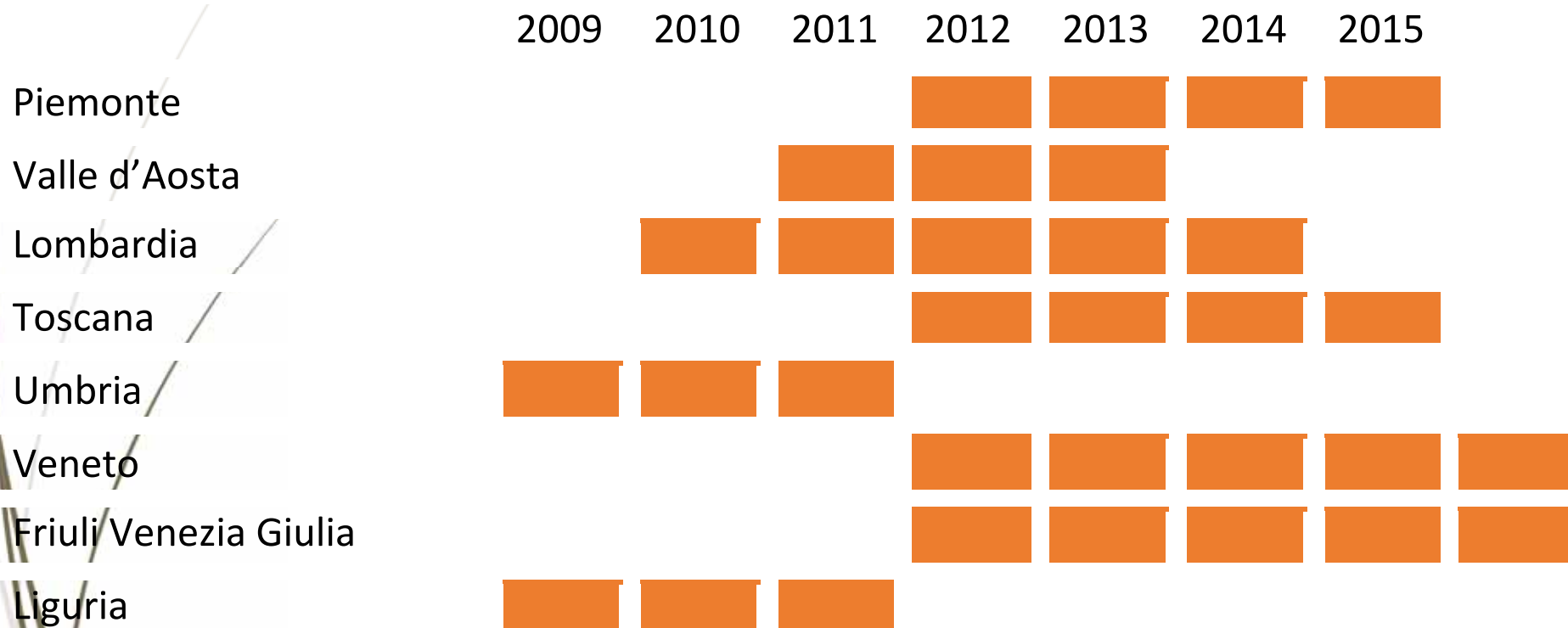


Concentrazione  
sui processi



Disallineamento  
tra nazionale,  
regionale e locale

# Piani Sanitari Regionali



Ultima rilevazione Agenas (2013)

<http://www.agenas.it/aree-tematiche/organizzazione-dei-servizi-sanitari/programmazione-sanitaria-e-psr/psr-vigenti>





Quali proposte per ripartire?



# Dal dialogo nazionale (1)

Studi Zancan 4/2011



I servizi per l'età evolutiva sono accessibili? *Stress test* sull'**accessibilità** ai servizi delle **persone disabili**... Per le persone con disabilità l'accesso alle cure sanitarie riserva ancora molte criticità. La frammentarietà degli interventi, il prevalere di logiche prestazionali, il mancato ascolto e l'assenza di partecipazione attiva sono tutti fattori che rendono difficile l'accoglienza e la cura del paziente.

Il documento di consenso parla di interventi previsti dai livelli essenziali di assistenza per ogni persona, ma spesso negati proprio a chi ne ha più bisogno. Un «livello essenziale di assistenza» è garantito quando si va oltre le logiche prestazionali chiedendosi non solo «cosa» ma anche «come», «per e con chi», «con quale efficacia», dopo aver verificato se anche gli *ultimi* accedono.

## Dal dialogo nazionale (2)

Tfey Italia, 2016



I bambini 0-3 accedono **ai servizi per la prima infanzia...**

Molte criticità: le difficoltà di accesso ai servizi, le diverse povertà dei bambini, i bisogni che non trovano risposta, i potenziali del multilinguismo e delle appartenenze identitarie... Quali possibili soluzioni?

Tra le possibili soluzioni ... le nuove competenze professionali, il coinvolgimento e la partecipazione dei genitori, le potenzialità inespresse dei sistemi integrati, le responsabilità che potrebbero essere meglio valorizzate.

## Dal dialogo internazionale (1)



La conferenza internazionale realizzata a Padova nel 2008 ha consentito a oltre 500 partecipanti, più della metà provenienti da altri paesi europei ed extraeuropei.

Tema chiave: Come valutare l'**efficacia** degli interventi rivolti a bambini, ragazzi e famiglie?

## Dal dialogo internazionale (2)



Foster Care  
Research Network

European Scientific  
Association on Residential &  
Family Care for Children  
and Adolescents.



**eic**

European Implementation  
Collaborative



**Centro de Estudos  
Comparados da Criança  
em Família**

# Dal dialogo internazionale (3)

RESIDENTIAL TREATMENT FOR CHILDREN & YOUTH  
2016, VOL. 33, NO. 2, 89-106  
<http://dx.doi.org/10.1080/0886571X.2016.1215755>

 **Routledge**  
Taylor & Francis Group

## Therapeutic Residential Care for Children and Youth: A Consensus Statement of the International Work Group on Therapeutic Residential Care\*

James K. Whittaker (USA), Lisa Holmes (GBR), Jorge F. del Valle (ESP),  
Frank Ainsworth (AUS), Tore Andreassen (NOR), James Anglin (CAN),  
Christopher Bellonci (USA), David Berridge (GBR), Amaia Bravo (SP),  
Cinzia Canali (ITA), Mark Courtney (USA), Laurah Currey (USA), Daniel Daly (USA),

Studi Zancan 5/2017



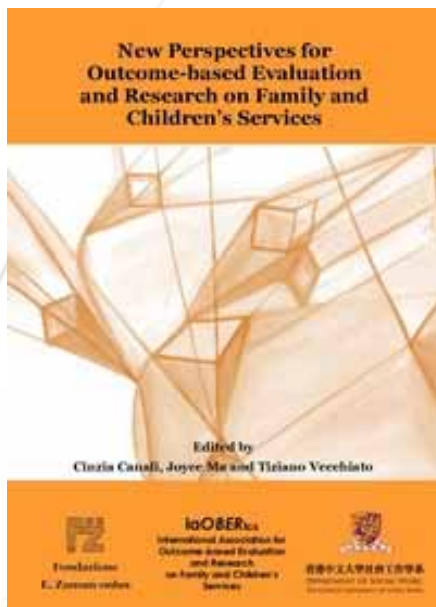
### **Politiche e servizi**

5

Cure terapeutiche residenziali

*Gruppo di consenso internazionale*

# Dal dialogo internazionale (4)



Una questione di metriche!

Le tre dimensioni ci aiutano ad ottenere una visione unitaria, che contiene le differenze e le posiziona in una sequenza logica che emerge da due azioni specifiche: l'azione di "verum facere" (verificare) e l'azione del "verum dicere" (valutare)... e "impattare" (estendere il beneficio)

A dark red arrow points to the right from the top left. Below it, several thin, dark lines curve upwards and to the right, creating a sense of movement or flow.

Cosa possono fare i servizi  
oggi?



## “Concorso al risultato”

*Non possiamo riuscirci senza di te/voi:* l'innovazione parte da modi inediti di coinvolgere e valorizzare le capacità delle persone e delle famiglie: non solo quindi partecipazione ma “capacitazione” cioè concorso al risultato clinico e sociale (incontro tra fattore professionale e non professionale).

### INDICATORI QUALIFICANTI: COINVOLGIMENTO DEI GENITORI

218

genitori hanno partecipato all'erogazione dell'offerta socioeducativa rivolta ai bambini  
mettendo complessivamente a disposizione

1.126 ore

122

genitori hanno contribuito alla personalizzazione  
e cura degli ambienti, dedicandovi

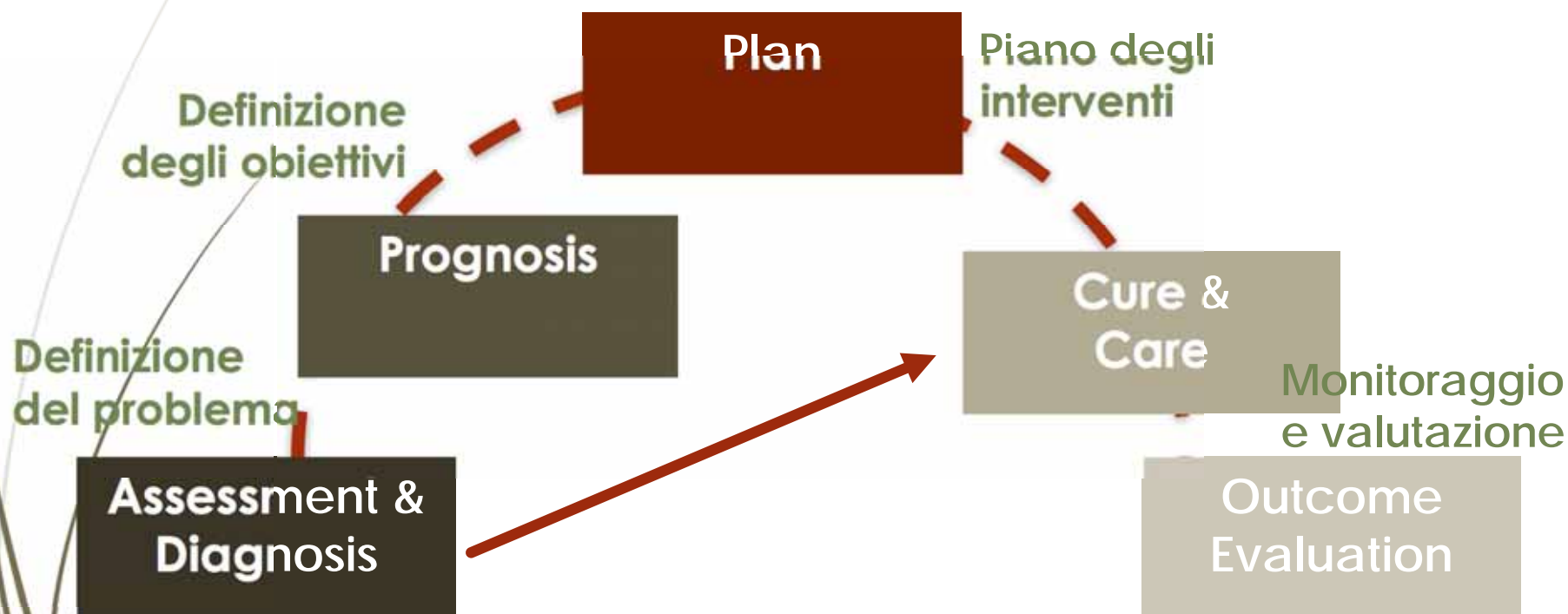
1.120 ore

50+

genitori hanno realizzato interventi a favore  
di altri genitori, dedicandovi oltre

500 ore

# Misurare gli esiti all'interno di un arco terapeutico



Vecchiato T., Arco terapeutico, in "Studi Zancan" n. 4, 2015, pp. 5-12.

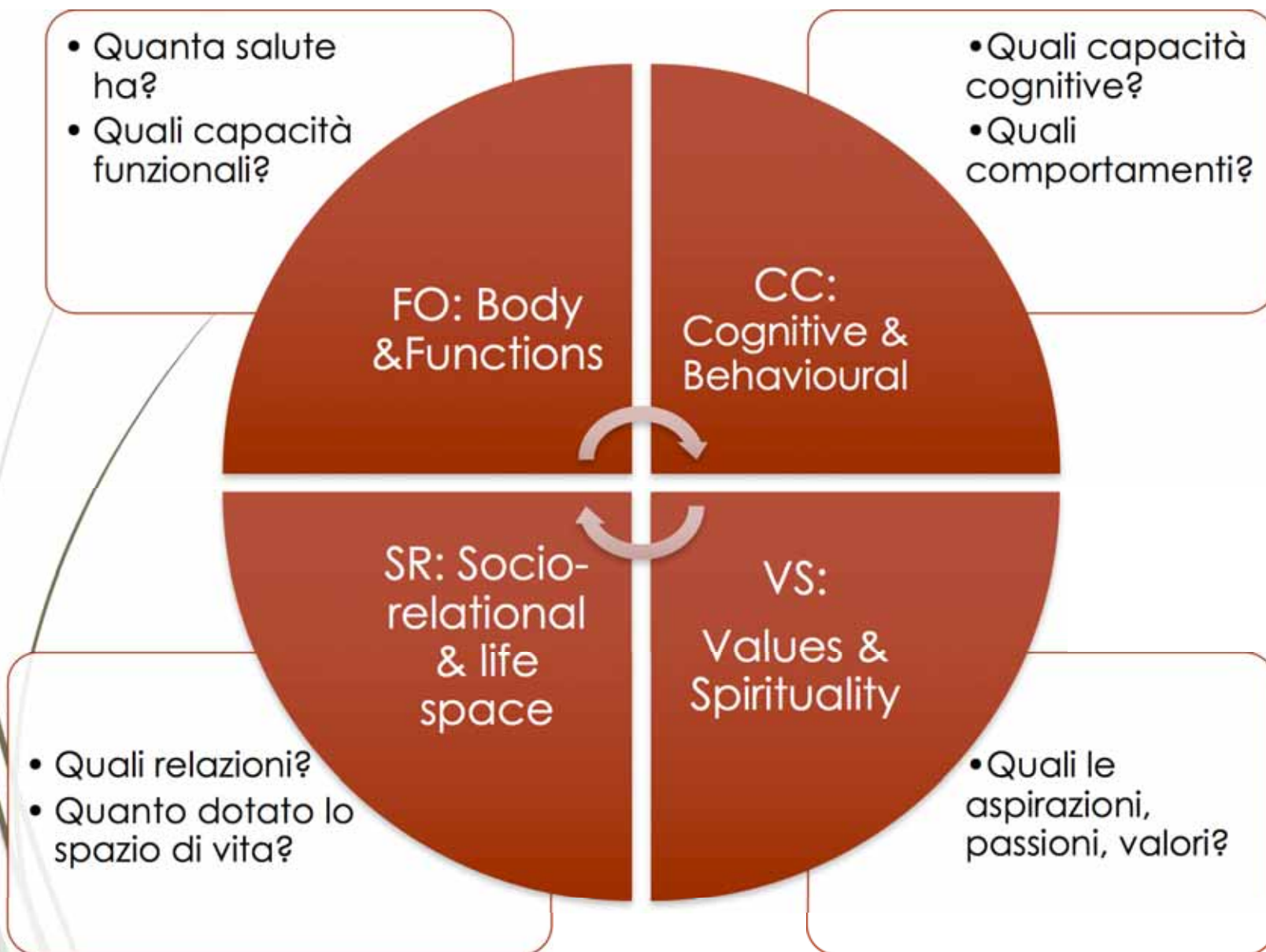
Come tenere insieme tutto l'arco?

# Misurare gli esiti e documentarli



Con quali strumenti? Qualitativi? Quantitativi? Entrambi?  
Con quali modalità?

# Valutazione multidimensionale

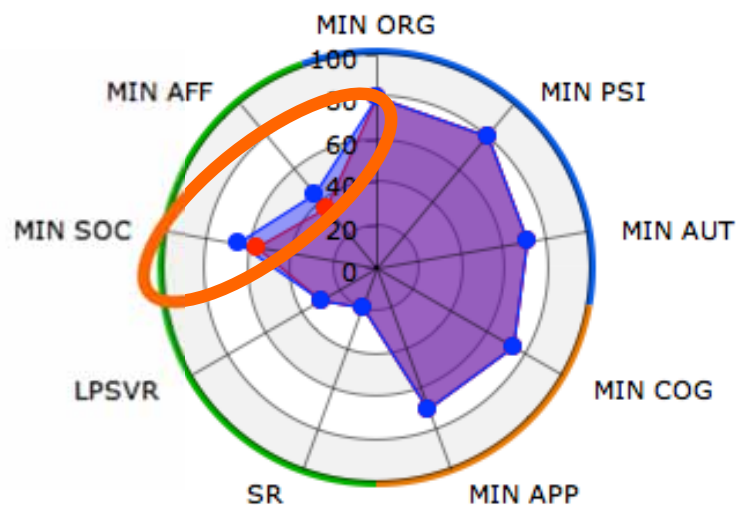


# SPweb per la valutazione degli esiti

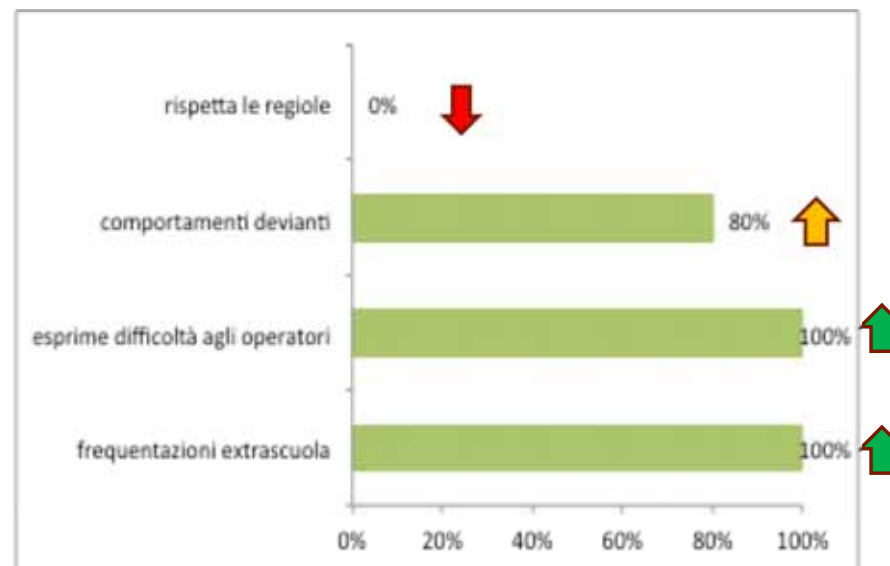


**Z.o.o.m.**

Zooming on output and outcome measures

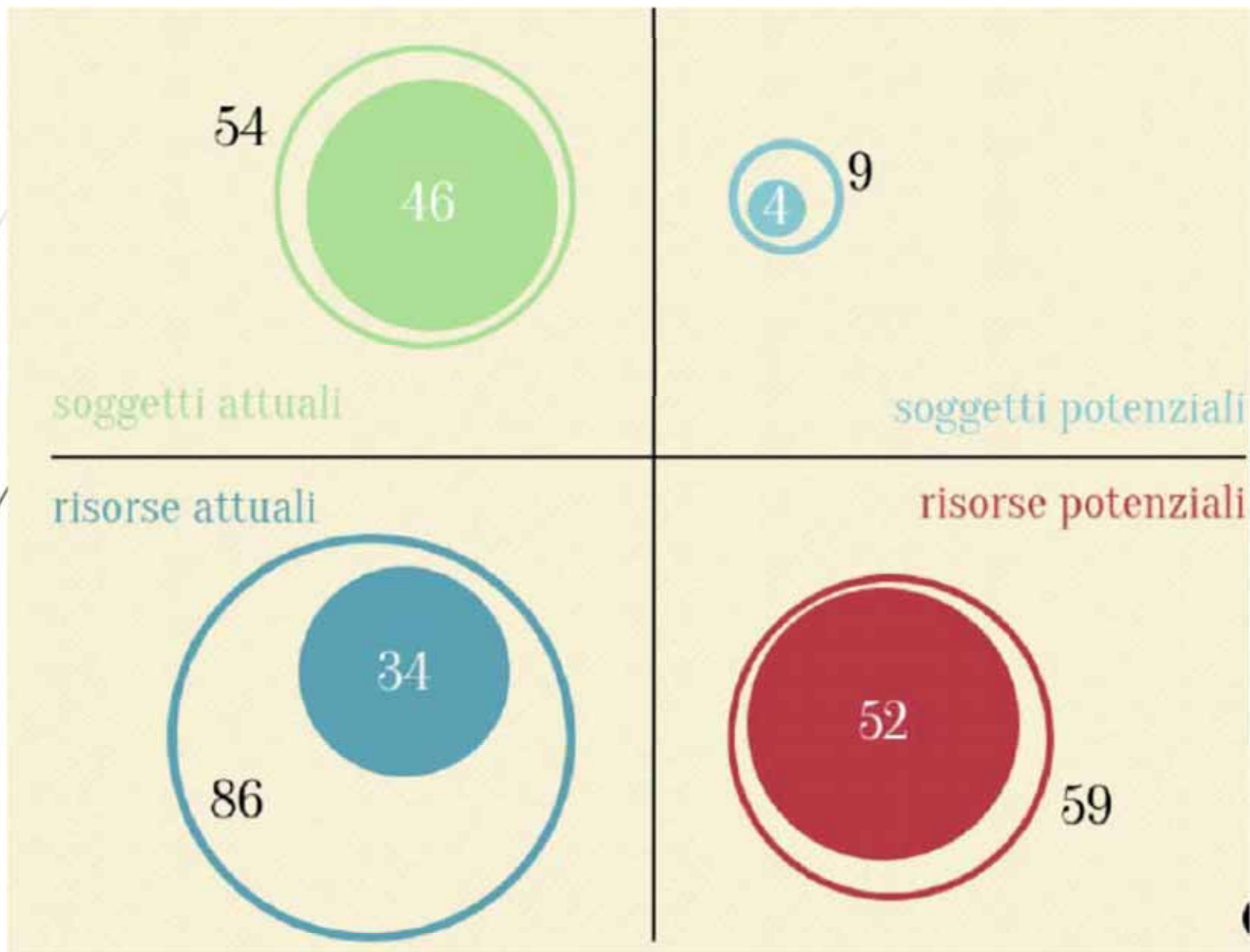


Valutazione S-P con schema polare



Valutazione F-O con fattori osservabili

# Valorizzare capacità condivise





## In sintesi, 3 punti:



**Arco:** Incontro delle capacità per obiettivi centrati sulla persona (e non sui servizi)



**Concorso al risultato:** F(P, nP), incontro tra diritti e doveri



**Pratiche generative:** nuova clinica... oltre gli approcci tradizionali

A decorative graphic on the left side of the slide. It features a dark red arrow pointing to the right, positioned above several thin, dark green lines that resemble blades of grass or reeds, extending from the bottom left towards the center of the slide.

Grazie per l'attenzione

[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)

[cinziacanalifondazionezancan.it](mailto:cinziacanalifondazionezancan.it)